



BIENVENIDO A LA LÍNEA DIRECTA DE REPORTE DE ACCIDENTES 24/7 DE NYSIF

Línea de acceso: **1-844-879-2692**

Cuando ocurra una lesión relacionada con el trabajo que no sea de emergencia, llámenos para informar la lesión y hablar con un enfermero especialista en triaje. El empleado lesionado hablará con un enfermero registrado para una evaluación inmediata de la lesión y recomendación para el nivel de atención más apropiado. **La Línea Directa para Reportar Accidentes** está disponible para todos los titulares de pólizas y es especialmente ideal para empleadores de segundo o tercer turno que no quieren esperar hasta el día siguiente para reportar una lesión.

Conectar a los empleados lesionados con una atención adecuada y de calidad puede ayudar a evitar que una lesión menor se complique y centra la atención en el bienestar de los empleados.

Los empleadores que usan este método tuvieron hasta un 40% menos reclamos registrables de OSHA, y una reducción de reclamos de tiempo perdido y solo de medicamentos, al comparar los resultados anteriores y posteriores al programa. Casi la mitad de las personas que llaman optan por la atención personal.

66%

de visitas a la sala de emergencias para lesiones que no son de emergencia

\$14
BILLONES

El costo total anual de las visitas innecesarias a la sala de emergencias

Es importante que se asegure de que sus administradores y empleados conozcan la Línea Directa para Reportar Accidentes y cómo acceder a ella para incorporarla con éxito en su proceso de administración de lesiones y reclamos. Asegúrese de:

- Notificar a todos los responsables de reportar y administrar las lesiones relacionadas con el trabajo para que se comuniquen con la Línea Directa para Reportar Accidentes del NYSIF tan pronto como ocurra una lesión.
- Notificar a los supervisores y administradores de todos los turnos y en todos los lugares.
- Mostrar el cartel con el número gratuito.
- Imprimir, cortar y distribuir las tarjetas para billetera que hemos incluido.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADORES:

- Sin costo extra para los asegurados
- No es necesario presentar un eFROI; el uso de la Línea Directa para Reportar Accidentes sirve como reporte de lesiones
- La clasificación de lesiones ocurre de inmediato en el lugar de trabajo del empleado
- Proveedores de tratamiento dentro de la red identificados y sugeridos
- Reducción de la frecuencia y gravedad de los siniestros
- Los titulares de pólizas con una cuenta en línea reciben una notificación por correo electrónico de que se ha producido una llamada a la Línea Directa de Informes de Accidentes
- Informes disponibles las 24 horas
- Regreso al trabajo acelerado
- La información sobre la lesión estará disponible mediante la búsqueda de reclamos de su cuenta en línea de **nysif.com**



GUÍA DE REFERENCIA



INFORMACIÓN	INSTRUCCIONES
<p>Reporte una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo:</p>	<p>Si un empleado sufrió una lesión relacionada con el trabajo que no pone en peligro su vida, llame a la Línea Directa para Reportar Accidentes del NYSIF al 1-844-879-2692</p> <p>Si es posible, tenga la FDN, el SSN y la información de contacto del trabajador cuando llame.</p>
<p>Instrucciones para el administrador:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dé un área segura para que el empleado hable con el enfermero. • Informe al enfermero de cualquier necesidad de idioma; hay enfermeros bilingües disponibles para español e inglés. Para otros idiomas, el enfermero traerá un intérprete antes de hablar con el empleado. • El enfermero le hará preguntas para descartar una situación emergente, si evalúa una situación que pone en peligro la vida, puede pedir ayuda para obtener servicios médicos de emergencia. • El enfermero completará una evaluación y derivará a una disposición de atención médica o atención personal. • El enfermero le pedirá al empleado que vuelva a poner al administrador al teléfono y le comunicará las instrucciones que se le dieron al empleado.
<p>Después de que el empleado hable con el enfermero:</p>	<p>Una vez que el empleado haya completado la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcióneles el documento Preguntas frecuentes para empleados lesionados. • El administrador o supervisor ayudará según la política de la empresa para garantizar que el empleado pueda seguir las recomendaciones del enfermero. • El administrador o supervisor completará cualquier informe interno exigido por la política de la empresa.



PREGUNTAS FRECUENTES PARA EMPLEADOS LESIONADOS

NYSIF es la elección de su empleador para la cobertura de remuneración laboral para pagar el costo del tratamiento médico y la pérdida de salarios debido a una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo. La línea directa para reportar accidentes las 24/7 es un servicio dado por NYSIF para ayudarlo a obtener la mejor y más rápida atención para su lesión.

P: Si me lesiono en el trabajo, ¿cómo accedo a la Línea Directa para Reportar Accidentes del NYSIF?

R: Llame al **844-879-2692**. Lo comunicarán con un enfermero registrado que le hará una serie de preguntas para evaluar su lesión y determinar sus necesidades médicas inmediatas. Informe al enfermero de cualquier necesidad de idioma; hay enfermeros bilingües disponibles.

P: ¿Qué preguntas hará el enfermero de triaje?

R: Primero, le hará preguntas para descartar una situación de emergencia al pedir información sobre la lesión, como cuándo y cómo sucedió. Luego, le hará una serie de preguntas para ayudar a determinar los siguientes pasos para tratar su lesión. También le pedirá que dé la información demográfica necesaria, como su nombre y el nombre y la dirección de su empleador.

P: ¿Qué sucede después de hablar con el enfermero?

R: Una vez que el enfermero complete la evaluación, es posible que recomiende que usted mismo trate la lesión (atención personal) o que obtenga más atención médica. Esto puede incluir asistencia para buscar un proveedor médico cercano, atención de urgencia u hospital.

P: ¿Qué sucede si me aconsejan que trate mi lesión con atención personal?

R: Si su lesión es tratable sin tener que buscar más atención médica, el enfermero de triaje le dará instrucciones para tratar su lesión. Se comunicará con usted en aproximadamente 24 horas, también le dará un número de teléfono para que lo vuelva a llamar en caso de que sus síntomas empeoren o desarrolle síntomas nuevos.

P: ¿Qué sucede si me recomienda obtener más atención médica?

R: Si su lesión no se puede tratar con atención personal, el enfermero de triaje le aconsejará que busque atención médica de un profesional médico. Un miembro del equipo de triaje le ayudará a encontrar asistencia médica.

P: Si llamo a la Línea Directa para Reportar Accidentes, ¿aún tendré que presentar un reclamo ante NYSIF?

R: No. La Línea Directa para Reportar Accidentes es tanto para la clasificación de enfermeros como para reportar la lesión. Sin embargo, aún debe reportar su lesión a su empleador. Asegúrese de seguir el protocolo para garantizar el acceso a todos los beneficios de remuneración para trabajado.



**PARA HABLAR CON UN
ENFERMERO SOBRE UNA
LESIÓN RELACIONADA CON
EL TRABAJO LLAME AL:**

1-844-879-2692

SERVICIO DISPONIBLE 24/7/365



PARA HABLAR CON UNA ENFERMERA SOBRE UNA LESIÓN
NUEVA RELACIONADA CON EL TRABAJO LLAME AL:

1-844-879-2692

SERVICIO DISPONIBLE 24/7/365



PARA HABLAR CON UNA ENFERMERA SOBRE UNA LESIÓN
NUEVA RELACIONADA CON EL TRABAJO LLAME AL:

1-844-879-2692

SERVICIO DISPONIBLE 24/7/365



PARA HABLAR CON UNA ENFERMERA SOBRE UNA LESIÓN
NUEVA RELACIONADA CON EL TRABAJO LLAME AL:

1-844-879-2692

SERVICIO DISPONIBLE 24/7/365



PARA HABLAR CON UNA ENFERMERA SOBRE UNA LESIÓN
NUEVA RELACIONADA CON EL TRABAJO LLAME AL:

1-844-879-2692

SERVICIO DISPONIBLE 24/7/365



PARA HABLAR CON UNA ENFERMERA SOBRE UNA LESIÓN
NUEVA RELACIONADA CON EL TRABAJO LLAME AL:

1-844-879-2692

SERVICIO DISPONIBLE 24/7/365



PARA HABLAR CON UNA ENFERMERA SOBRE UNA LESIÓN
NUEVA RELACIONADA CON EL TRABAJO LLAME AL:

1-844-879-2692

SERVICIO DISPONIBLE 24/7/365



PARA HABLAR CON UNA ENFERMERA SOBRE UNA LESIÓN
NUEVA RELACIONADA CON EL TRABAJO LLAME AL:

1-844-879-2692

SERVICIO DISPONIBLE 24/7/365



PARA HABLAR CON UNA ENFERMERA SOBRE UNA LESIÓN
NUEVA RELACIONADA CON EL TRABAJO LLAME AL:

1-844-879-2692

SERVICIO DISPONIBLE 24/7/365